

19/12/2025

RAPPEL DE PRODUIT

712003 GOCIRE coloris 0246 / 4380 / 0593



712011 GACIRE coloris 4500



Commandes concernées :

- 42079101
- 42079102
- 42079801
- 42079901

Commandes concernées :

- 42080601
- 42080602

Le numéro de référence, le coloris et le numéro de commande sont indiqués **sur la première page de l'étiquette de composition du produit située à l'intérieur du ciré.**



Cher Client,

Malgré la plus grande attention prêtée à la sécurité de nos produits, il a été constaté que ces produits contiennent une quantité excessive des substances apparentées aux PFCA en C9-C14 et de PFOA. Ces substances s'accumulent dans la faune sauvage et chez les êtres humains, ce qui représente un risque pour la santé humaine et l'environnement. Ces produits ne sont donc pas conformes au règlement général sur la sécurité des produits ni au règlement REACH.

Si vous l'avez acheté chez Okaidi, en magasin ou sur le Web, nous vous demandons de ne plus utiliser le produit dès aujourd'hui et de nous le retourner.

Comment retourner votre produit ?

- En le déposant dans le magasin Okaidi le plus proche, où il vous sera directement remboursé.
Comment trouver le magasin le plus proche de chez vous ? La liste de nos magasins est disponible sur www.okaidi.fr, rubrique « Où trouver mon magasin ? » en haut à droite du site Web (service gratuit).

OU

- Si vous ne pouvez pas vous rendre en magasin, en nous le retournant par courrier postal accompagné de
 - Vos noms, adresse, email
 - Un RIB
 - La facture d'affranchissement de votre envoi, afin que nous puissions également le rembourser à l'adresse suivante :

OKAIDI
Service Clients
162 Boulevard de Fourmies
59 100 ROUBAIX

Soucieux de la qualité de nos produits, *OKAIDI* se devait d'engager cette démarche.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident et vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

L'équipe *OKAIDI*