

Recuperació de productes



712003 GOCIRE color 0246 / 4380 / 0593

712011 GACIRE color 4500

Comandes afectades :

- 42079101
- 42079102
- 42079801
- 42079901

Comandes afectades :

- 42080601
- 42080602

El número de referència, el color i el número de comanda s'indiquen **a la primera pàgina de l'etiqueta de composició del producte situada a l'interior de l'impermeable.**



Estimats clients,

Malgrat la màxima cura que hem posat per garantir la seguretat dels nostres productes, s'ha descobert que aquests productes contenen quantitats excessives de substàncies similars a les PFCA C9-C14 i PFOA. Aquestes substàncies s'acumulen en la fauna salvatge i en els humans, cosa que representa un risc per a la salut humana i el medi ambient. Per tant, aquests productes no compleixen amb el Reglament general de seguretat dels productes ni amb el Reglament REACH.

Si heu comprat aquest producte a Okaidi, ja sigui a la botiga o en línia, deixeu d'utilitzar-lo immediatament i torneu-nos-el.

Com retornar el producte?

- Deixant-lo a la botiga Okaidi més propera, on rebreu un reemborsament complet.

Com trobar la botiga més propera? Podeu trobar una llista de les nostres botigues a www.okaidi.es, a l'apartat "On puc trobar la meva botiga?", a la cantonada superior dreta del lloc web (servei gratuït).

O

- Si no podeu visitar la botiga, si us plau, torneu-nos-el per correu juntament amb:

- El vostre nom, adreça i adreça de correu electrònic
- Les vostres dades bancàries (RIB)
- El rebut d'enviament del vostre enviament, perquè també us puguem reemborsar, a la següent adreça:

OKAIDI
Service Clients
162 Boulevard de Fourmies
59 100 ROUBAIX

Preocupats per la qualitat dels nostres productes, OKAIDI va considerar necessari prendre aquest pas.

Demanam disculpes per les molèsties causades per aquest incident i us agraïm la vostra confiança.

El equipo OKAIDI

que es mostrarà fins a 19/03/2026