

23/12/2025

RAPPEL DE PRODUIT : AIR HOCKEY DE TABLE

Référence 333047

Code EAN 3700372018128

Numéro de lot 3725



Le numéro de lot se trouve sur l'emballage près du code barre ou au dos du produit sur le boîtier à piles.



Cher Client,

Malgré la plus grande attention prêtée à la sécurité de nos jouets, nous vous informons que par mesure de précaution, nous rappelons le lot 3725 du air hockey.

En effet, dans certains cas, et après une utilisation prolongée, nous avons constaté une surchauffe des piles pouvant entraîner un risque de brûlure. Soucieux de la sécurité, et pour prévenir tout incident potentiel, Oxybul engage un rappel du lot concerné.

Si vous êtes en possession d'un exemplaire de ce produit (lot 3725), nous vous demandons de ne plus l'utiliser et nous le retourner

23/12/2025

Si vous l'avez acheté en magasin OKAIDI+, en le déposant dans l'un de nos magasins où il vous sera directement remboursé ou échangé contre un produit équivalent.

Si vous l'avez acheté sur internet (<http://www.oxybul.com> ou <https://www.okaidi.fr/>)

- **Si votre achat date de moins de 60 jours,** vous pouvez pré enregistrer votre retour sur notre site : le formulaire en ligne est disponible. Vous obtiendrez un bon de retour.
- **Si votre achat date de plus de 60 jours,** nos conseillers de clientèle sont à votre disposition au <https://www.oxybul.com/contactus> (achat sur site Oxybul)
<https://www.okaidi.fr/contactus> (achats sur Okaidi)

Merci de bien vouloir l'emballer en précisant « RAPPEL PRODUIT » sur le colis et en insérant ce courrier / mail imprimé.

- **Si vous souhaitez retourner votre article via la poste,** vous pouvez nous retourner le produit par courrier postal accompagné de cette lettre / mail et de vos noms, adresse, e-mail
OXYBUL EVEIL ET JEUX
Service « retours clients »
Distripole delta 3 DOURGES Voie du marais
62119 Dourges

Afin de vous faire rembourser les frais de retour, munissez vous de la facture d'affranchissement de votre envoi, et adressez vous au service client.

En cas de doute ou si vous avez des questions, merci de contacter le service clients sur le site internet rubrique « Aide et contacts », onglet « Contacts ».

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément et vous remercions de votre confiance.

L'équipe Oxybul – Eveil et Jeux

A afficher jusqu'au 23/03/2026