

19/12/2025

Richiamo del prodotto



712003 GOCIRE colori 0246 / 4380 / 0593

712011 GACIRE colori 4500

Ordini interessati : -

- 42079101
- 42079102
- 42079801
- 42079901

Ordini interessati :

- 42080601
- 42080602

Il numero di riferimento, il colore e il numero dell'ordine sono indicati **sulla prima pagina dell'etichetta di composizione del prodotto, situata all'interno dell'impermeabile.**



Gentile cliente,

Nonostante la massima attenzione prestata per garantire la sicurezza dei nostri prodotti, è stato riscontrato che questi contengono quantità eccessive di sostanze simili ai PFCA C9-C14 e PFOA. Queste sostanze si accumulano nella fauna selvatica e nell'uomo, rappresentando un rischio per la salute umana e per l'ambiente. Pertanto, questi prodotti non sono conformi al Regolamento sulla sicurezza generale dei prodotti né al Regolamento REACH.

Se hai acquistato il prodotto da Okaidi, in negozio o online, ti chiediamo di interromperne immediatamente l'utilizzo e di restituircelo.

Come posso restituire il mio prodotto?

- Consegnandolo presso il negozio Okaidi più vicino, dove riceverai un rimborso completo.

Come posso trovare il negozio più vicino? Un elenco dei nostri negozi è disponibile su www.okaidi.it, alla voce "Dove trovare il mio negozio?" nell'angolo in alto a destra del sito web (servizio gratuito).

O

- Se non puoi recarti in negozio, ti preghiamo di restituircelo per posta insieme a:
 - Nome, indirizzo e indirizzo email
 - Coordinate bancarie
- La ricevuta di spedizione, così potremo rimborsarti, al seguente indirizzo:

OKAIDI
Service Clients
162 Boulevard de Fournies
59 100 ROUBAIX

Preoccupata per la qualità dei nostri prodotti, OKAIDI ha ritenuto necessario adottare questa misura.

Ci scusiamo per qualsiasi inconveniente causato da questo incidente e vi ringraziamo per la vostra continua fiducia.

Squadra *OKAIDI*