

Wycofanie produktu



712003 GOCIRE Kolor 0246 / 4380 / 0593

712011 GACIRE Kolor 4500

dotyczy to zamówień :

- 42079101
- 42079102
- 42079801
- 42079901

dotyczy to zamówień :

- 42080601
- 42080602

Numer referencyjny, kolor i numer zamówienia znajdują się na **pierwszej stronie etykiety ze składem produktu, która znajduje się wewnątrz płaszcza przeciwdeszczowego.**



Drodzy klienci,

Pomimo dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych produktów, stwierdzono, że zawierają one nadmierne ilości substancji podobnych do PFCA C9-C14 oraz PFOA. Substancje te kumulują się w organizmach dzikich zwierząt i ludzi, stanowiąc zagrożenie dla zdrowia ludzkiego i środowiska. W związku z tym produkty te nie spełniają wymogów ogólnego rozporządzenia o bezpieczeństwie produktów ani rozporządzenia REACH.

Jeśli dokonałeś zakupu w sklepie Okaidi, w sklepie stacjonarnym lub online, prosimy o natychmiastowe zaprzestanie używania produktu i jego zwrot do nas.

Jak mogę zwrócić produkt?

- Złóż zamówienie w najbliższym sklepie Okaidi, gdzie otrzymasz pełny zwrot pieniędzy.

Jak znaleźć najbliższy sklep? Lista naszych sklepów znajduje się na stronie www.okaidi.fr, w sekcji „Gdzie znaleźć mój sklep?” w prawym górnym rogu strony (usługa bezpłatna).

Lub

Jeśli nie możesz osobiście odwiedzić sklepu, prosimy o odesłanie go pocztą wraz z:

- Imieniem i nazwiskiem, adresem i adresem e-mail
- Numerem konta bankowego (RIB)
- Potwierdzeniem nadania przesyłki, abyśmy mogli zwrócić Ci pieniądze, na następujący adres:

OKAIDI
Service Clients
162 Boulevard de Fourmies
59 100 ROUBAIX

W trosce o jakość naszych produktów, OKAIDI uznało za konieczne podjęcie tego kroku.

Przepraszamy za wszelkie niedogodności spowodowane tym incydentem i dziękujemy za Państwa nieustające zaufanie.

Zespół OKAIDI

Wyświetlaj do 19/03/2026