

BON DE RETOUR

Chère cliente, cher client,

Si vous n'étiez pas entièrement satisfait des articles commandés, vous avez la possibilité de de les échanger ou d'en obtenir le remboursement dans les **30 jours** suivant la date de réception des articles. Ce délai de faveur déroge au délai légal de 14 jours mentionné à l'article L 221-18 du Code de la Consommation.

Les échanges et remboursements seront uniquement acceptés pour les articles non portés, non lavés, avec étiquettes commerciales, et protection hygiénique pour les maillots de bain/sous-vêtements/collants, et dans leur emballage d'origine.

Toutefois, ce droit ne peut être exercé pour les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (ex : gravures, broderies, ...)

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-joint, ou adresser à OKAIDI toute autre déclaration exprimant sans ambiguïté votre volonté de vous rétracter. Pour votre parfaite information, ce formulaire de rétractation est également téléchargeable en ligne, au sein des CGV de notre site Internet.

Nous vous informons également que vous bénéficiez de la garantie des vices cachés et de conformité, vous permettant d'obtenir le remplacement de l'article ou le remboursement du prix.

Garantie légale contre les vices cachés

Article 1641 du Code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 alinéa 1 du code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Garantie légale de conformité

Article L217-4 du Code de la consommation

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L217-5 du Code de la consommation

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter les Conditions Générales de Vente sur notre site internet.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le joindre à l'envoi de vos produits selon les modalités de retour ci-contre.

Référence	Désignation de l'article	Quantité	Prix	Motif

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des articles ci-dessus.

COMMANDE n° Commandée le :/..... /..... et reçue le :/..... /.....

Mon nom : Date :

Mon adresse : Signature :

MODALITES DE RETOUR

	Retour en boutique OKAÏDI-OBAÏBI	Retour à l'entrepôt 
Où ?	Vous pouvez vous rendre dans la boutique OKAÏDI de votre choix (hors Corners et OKAÏDI Outlet).	Vous pouvez nous retourner le ou les articles commandés, en nous les adressant par la Poste à l'adresse ci-dessous : IDLOG OKAÏDI OBAÏBI Service Retour WEB 15, rue Capitaine Picavet 59115 LEERS
Quels documents transmettre ?	Munissez-vous de votre facture électronique (disponible dans le suivi de vos commandes sur notre site) et du présent bon de retour. La boutique échangera ou remboursera le ou les articles au prix indiqué sur votre facture (remises éventuelles prises en compte).	N'oubliez pas de joindre à votre envoi une copie de votre facture électronique (disponible dans le suivi de vos commandes sur notre site) ainsi que le formulaire de rétractation joint à votre email de confirmation et dûment complété.
Echanges	Si l'article que vous choisissez est plus cher, vous pourrez régler la différence par tout moyen de paiement accepté dans votre boutique OKAÏDI. Les articles Outlet achetés sur le site de OKAÏDI sont remboursables en boutique (hors corners et OKAÏDI Outlet) mais ne sont échangeables que par des articles d'une valeur équivalente, ou par l'émission d'une carte cadeau OKAÏDI de la valeur de l'article Outlet OKAÏDI échangé.	L'échange est uniquement possible par un retour en boutique.
Remboursements	Les articles Outlet achetés sur le site de OKAÏDI sont remboursables en boutique (hors corners et OKAÏDI Outlet). Le remboursement apparaîtra sur le compte rattaché au moyen de paiement ayant servi pour le règlement de la commande. Il sera visible dans un délai de 4 à 5 jours ouvrés (délais interbancaires). En cas de paiement par carte cadeau, le remboursement ne pourra se faire que par l'émission d'une nouvelle carte cadeau.	Dès réception et contrôle de votre retour ou fourniture d'une preuve de l'expédition de votre retour, il sera procédé au remboursement du ou des produits retournés, par crédit de la carte bancaire ou du compte Paypal, ayant servi au paiement initial de la commande.
Spécificités produits	Les articles livrés par transporteur (mobilier et articles de puériculture encombrants) ne peuvent être échangés ou remboursés en boutique, mais exclusivement retournés à notre entrepôt. Les articles Outlet et de la collection actuelle achetés sur le site de OKAÏDI ne sont ni échangeables ni remboursables au sein des boutiques OKAÏDI OUTLET.	
Avantages fidélités	Les éventuels avantages fidélités utilisés lors du paiement de la commande pourront être totalement ou partiellement remboursés selon les modalités prévues à l'article « Utilisation des avantages » des <u>Conditions générales d'utilisation du programme de fidélité</u> .	
Remboursement des frais de livraison	Les frais de livraison initiaux éventuels vous seront intégralement remboursés uniquement en cas de retour de la totalité de la commande. Cependant, OKAÏDI n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si vous avez expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par OKAÏDI. Les frais de retours sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturations d'expédition (coût d'envoi spécifique lié à la nature de certains articles ne pouvant être normalement renvoyés par la Poste).	