

Affiche à maintenir jusqu'au 05/09/2022

RAPPEL DE PRODUIT :

MISSION LABO - COLOR MIX

Réf. fournisseur : 37862 / Réf. Oxybul : 339596



INFORMATION IMPORTANTE

RAPPEL VOLONTAIRE

Diset / Dujardin a décidé de procéder au retrait du marché du produit Mission Labo Color Mix -Ref 37862.

Malgré une certification préalable du produit auprès de laboratoires agréés, un nouveau contrôle qualité a révélé un risque sur un échantillon testé.

Nous avons pris la décision, par mesure de précaution d'opérer un retrait de ce produit. Pour toute information complémentaire, vous pouvez prendre contact avec notre Société au numéro :

- DISET : 05 56 38 39 06

Si vous êtes en possession d'un exemplaire de ce produit, nous vous demandons de ne plus l'utiliser et nous le retourner

Si vous l'avez acheté en magasin Oxybul Eveil et Jeux, en le déposant dans l'un de nos magasins où il vous sera directement remboursé ou échangé contre un produit équivalent (merci d'apporter également ce courrier / mail et, idéalement, votre carte de Fidélité).

Si vous l'avez achetée sur internet, en le déposant dans votre Relais-colis le plus proche ou en magasin :

- **Si votre achat date de moins de 30 jours**, vous pouvez pré enregistrer votre retour sur notre site <http://www.oxybul.com> : le formulaire en ligne est disponible.
- **Pour les achats de plus de 30 jours**, vous pouvez déposer l'article dans le Relais-colis le plus proche.
Merci de bien vouloir l'emballer en précisant « retour Oxybul » sur le colis et en insérant ce courrier / mail imprimé.
Vous serez remboursé sous 4 à 6 semaines.
Vous pouvez obtenir la liste des relais sur : <http://www.relaiscolis.com> (service gratuit).
- **Si vous ne pouvez pas vous rendre en magasin, ou en Relais Colis**, vous pouvez nous retourner le produit par courrier postal
 - accompagné de cette lettre / mail et de vos noms, adresse, e-mail
 - la facture d'affranchissement de votre envoi, afin que nous puissions le rembourser à l'adresse suivante :

**OXYBUL EVEIL ET JEUX
Service « retours clients »
Distripole delta 3 DOURGES
62955 HENIN BEAUMONT CEDEX France**

En cas de doute ou si vous avez des questions, merci de contacter le service clients Oxybul sur www.oxybul.com rubrique « Aide et contacts », onglet « Contacts ». Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour les désagréments causés par cet incident et vous remercions de votre confiance.

L'équipe Oxybul – Eveil et Jeux